

к Положению о порядке возврата денежных средств за отказ от санаторно-курортных услуг (курсового лечения) и платных услуг в ООО санаторий «Карагай»

Директору ООО санаторий «Карагай»

А.Р. Бадретдинову

от _____
(Ф.И.О. полностью)

ИНН _____

Контактные телефоны _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

на возврат денежных средств за неиспользованные санаторно-курортные услуги

Я, _____,

прошу вернуть денежные средства, оплаченные мною за санаторно-курортные услуги, в связи с

_____ (указать причину)

Возвращаемые денежные средства прошу: (подчеркнуть необходимый вариант)

выдать из кассы санатория / перечислить по следующим банковским реквизитам:

Получатель _____
(Ф.И.О полностью лица, заключившего и оплатившего договор)

Лицевой счет получателя _____

Банк получателя _____
(полное наименование Банка)

БИК _____

Документы, обязательные к представлению Клиентом:

- Копия паспорта (2-я и 3-я страницы);
- Копия банковских реквизитов (в случае перечисления безналичным способом в банк);
- Оригинал документа, подтверждающий оплату санаторно-курортных услуг (курсового лечения)

Дополнительные документы*:

- оригинал справки из медицинского учреждения о болезни / нахождении в медицинском учреждении по месту жительства Клиента (невозможность нахождения в Санатории в связи с заболеваниями (инфекционными и другими заболеваниями, попадающими под противопоказания к пребыванию в Санатории) или справка врача-терапевта санатория;
- оригинал справки о смерти по форме №11 / копия гербового свидетельства о смерти, заверенная выдавшим органом (ЗАГС);
- оригинал справки о пожаре, выданная органом МЧС.

* Документы, подтверждающие уважительную причину аннулирования брони (заказа), не заезда или досрочного выезда из Санатория, предоставляются Клиентом в течении 5 календарных дней с даты подачи настоящего заявления.

В случае непредоставления Клиентом документов, подтверждающих уважительную причину не заезда (отмену бронирования или заявки на санаторно-курортное лечение), досрочного выезда из Санатория, заявление не подлежит рассмотрению.

Денежные средства за не оказанные услуги возвращаются в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предоставления полного комплекта оригинала заявления и комплекта документов в соответствии с п. 3.1. настоящего Положения согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".

Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (лицевой счет), с которого была произведена оплата услуг. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Заказчика зависит от внутренних банковских процедур.

С условиями возврата денежных средств ознакомлен(а), претензий к ООО санаторий «Карагай» не имею.

Дата _____ 20__ г.

_____/_____
Подпись Заказчика Ф.И.О

Далее заполняется сотрудником ООО санаторий «Карагай»

Возврат за бронь/путевку(и) № _____

Продолжительность пребывания по графику: с _____ по _____ дней

Продолжительность пребывания фактически: с _____ по _____ дней

Стоимость путевки(ок) _____

Стоимость одних суток пребывания _____

К удержанию за фактически понесенные расходы _____
(указать сумму удержания)

К возврату: _____
(указать сумму)

Специалист отдела маркетинга: _____ / _____ «__» 20__ г.
Подпись Ф.И.О

Главный бухгалтер / _____ / _____ «__» 20__ г.
Должность Подпись Ф.И.О