



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО санаторий «Карагай»

А.Р. Бадретдинов

20 11 г.

## ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ, ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ И ПРОЧИХ УСЛУГ В ООО САНАТОРИЙ «КАРАГАЙ»

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны на основании: Конституции РФ; Гражданского кодекса РФ; ФЗ «Об основах охраны и здоровья граждан Российской Федерации» №323-ФЗ от 21.11.2011 г.; ФЗ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09 октября 2015 г., Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 г.; Приказа Минздрава РФ №438 от 09.12.1999 г, «Об организации деятельности дневных стационаров лечебно-профилактических учреждениях»; Устава ООО санаторий «Карагай», и являются внутренним локальным нормативным актом, обязательным для исполнения всеми службами ООО санаторий «Карагай» (далее - «Санаторий»).

1.2. Настоящие Правила и иные правила, действующие в Санатории, обязательны для исполнения всеми отдыхающими (далее - Гостями), проживающими в Санатории, а так же посетителями (далее - Посетителями) отдыхающих. Гость обязан ознакомиться со всеми, действующими на территории Санатория, Правилами, ознакомить с ними своего ребенка (в случае проживания в Санатории с детьми) и соблюдать их. Действующие правила находятся в Службе приема и размещения (Регистратура).

1.3. Правила предоставления санаторно-курортных, оздоровительных и прочих услуг Санатория утверждаются приказом директора Санатория.

1.4. Приезд, размещение или нахождение лица в Санатории для получения любых видов услуг считается безусловным согласием лица и/или его представителей на выполнение настоящих Правил проживания в Санатории.

1.5. Во исполнение Закона от 18 июля 2006 г. №109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», Санаторий производит оформление и направляет уведомление в Федеральную миграционную службу о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания на территории Российской Федерации. Санаторий вправе отказать в размещении Гостям при отсутствии у них документов, подтверждающих их законное нахождение на территории Российской Федерации, в соответствии с Законом от 18 июля 2006 г. №109-ФЗ.

### 2. Порядок регистрации и выезда.

2.1. При заезде в Санаторий Гость обязан предъявить паспорт (иной документ, удостоверяющий личность, в соответствии с действующим законодательством РФ) - для граждан РФ, а также документы на прибывших с ним детей - свидетельство о рождении (до 14 лет). Иностранцам при заезде в Санаторий необходимо

предъявить паспорт, надлежаще оформленные документы, подтверждающие право въезда на территорию РФ, миграционную карту.

2.2. При размещении в Санатории по санаторно-курортным или оздоровительным путевкам (курсовочное лечение) Гостю необходимо иметь при себе следующие документы:

- дляGuestов старше 14 лет – паспорт, санаторно-курортную карту (давностью не более 1 месяца от даты получения), полис обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) или добровольного медицинского страхования (далее - ДМС), документы подтверждающие право на получение путевки (обменная путевка, ваучер или доверенность);

- дляGuestов старше 70 лет – паспорт, санаторно-курортную карту (давностью не более 1 месяца от даты получения), полис обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) или добровольного медицинского страхования (далее - ДМС), документы подтверждающие право на получение путевки (обменная путевка, ваучер или доверенность, пенсионное удостоверение или справка о назначении пенсии);

- для детей до 14 лет - санаторно-курортную карту (давностью не более 1 месяца от даты получения), полис ОМС или ДМС, анализ на энтеробиоз (давностью не более 14 дней от даты получения), заключение врача-дерматолога об отсутствии кожных заболеваний, справку о прививках, справку об эпидокружении (давностью не более 14 дней от даты получения) об отсутствии контактов с инфицированными больными по месту жительства, в детском саду или школе.

2.3. В случае отсутствия санаторно-курортной карты, независимо от вида путевки и возраста, Гость обязан пройти предварительное платное обследование. После получения результатов обследования, Гостю по состоянию его здоровья предоставляются Услуги в соответствии с выбранной программой лечения, согласно действующему прейскуранту Санатория. Гость обязан информировать врача до оказания медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях и противопоказаниях.

2.4. При предоставлении Санаторием Гостю санаторно-курортных, оздоровительных услуг на Гостя оформляется санаторно-курортная (СКП) или оздоровительная путевки (ОЗП). После оформления всех документов и при условии полной оплаты услуг, Гость размещается в номер оплаченной категории. Право выбора конкретного номера, принадлежащего к выбранной гостем категории, остается за администрацией Санатория.

2.5. Переход из номера в номер возможен только по согласованию с Администрацией Санатория, которая также имеет право при необходимости переводить Гостя в другие номера, соответствующие по классу, комфортности и стоимости путевки, при наличии свободных мест. При замене по инициативе Гостя номера на номер более высокой категории, Гость обязан в день замены произвести доплату согласно утвержденному Санаторием Прейскуранту.

2.6. Оформление заезда и выезда Гостя в Санатории осуществляется в Отделе маркетинга (Регистратура) с 8.30 ч. до 20.00 ч. по датам, строго указанным в санаторно-курортных путевках, в соответствии с установленным в Санатории расчетным часом. Расчетный час в Санатории – 10.00 ч.:

- время заезда - не ранее 10.00 ч. (первая услуга – обед);

- время выезда – не позднее 10.00 ч. (последняя услуга – завтрак).

2.7. При регистрации Гостю выдаются талоны на проживание и питание, кассовый чек об оплате (в случае оплаты услуг через кассу (терминал) Санатория), договор на оказание санаторно-курортных, оздоровительных услуг.

2.8. В день отъезда до 10.00 часов Гость обязан: произвести окончательный расчет за проживание и другие оказанные ему в Санатории услуги; сдать портье

(дежурному по корпусу, коттеджу) имущество номера, ключи от номера, передать пропуск на выезд сотруднику службы внутреннего контроля Санатория на контрольно-пропускном пункте с отметкой специалиста Отдела маркетинга о сдаче номера, ключа от номера и полном расчете за проживание.

2.9. При выезде Гостя из Санатория последнему выдается отрывной талон к санаторно-курортной, оздоровительной путевке и/или другие соответствующие отчетные документы с указанием фактического времени пребывания по путевке по требованию Гостя.

2.10. В случае задержки выезда Гостя плата за продление проживания (при наличии свободного номера) взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.

В указанном случае в оплату стоимости продления проживания не входят услуги питания и лечения.

2.11. При досрочном заезде и размещении Гостя до расчетного часа (с 22.00 часов до 10.00 часов) взимается почасовая оплата за проживание в соответствии с утвержденным в Санатории прейскурантом. В случае если номер забронирован и имеется в наличии, производится заселение. В остальных случаях при размещении Гостя до расчетного часа плата взимается в размере стоимости полных суток проживания.

2.12. Гостю может быть отказано в предоставлении номера до наступления времени заезда в случае отсутствия свободной категории забронированного номера.

2.13. При нарушении сроков заезда по заказанной брони Санаторий не гарантирует размещение Гостей в указанной категории номеров, и размещает в номерах другой категории на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости услуг.

2.14. По истечении срока проживания Гость обязан освободить номер. Если Гость не освободил номер до расчетного часа (10.00 ч.), Администрация Санатория предлагает оплатить дальнейшее пребывание в Санатории (при наличии свободных мест) или принимает меры к выселению Гостя из Санатория.

2.15. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом в Отдел маркетинга (Регистратура) не позднее, чем за 2 суток до расчетного времени выезда. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

2.16. В случае раннего заезда или позднего выезда по желанию Гостя может быть предоставлен завтрак, обед или ужин за плату в соответствии с утвержденным прейскурантом в Санатории.

2.17. Санаторий имеет право отказать в заселении или предоставлении услуг следующим лицам:

- лицам, не имеющим документов, удостоверяющих личность, путевки, направления;
- лицам, не оплатившим стоимость путевки, лечения, услуг;
- несовершеннолетним без сопровождения взрослых;
- лицам, имеющим заболевания, подлежащие лечению в специализированных или стационарных лечебных учреждениях;
- лицам, имеющим противопоказания к лечению в Санатории по состоянию здоровья;
- лицам, имеющим при себе животных (кошек, собак, птиц и др.);
- лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- лицам, проявляющим агрессию, выражающим неуважение в грубой форме,

допускающим некорректное поведение или грубые высказывания в адрес работников Санатория, других отдыхающих;

- лицам, отказывающимся при назначении лечебных процедур предоставить врачу достоверную информацию или предоставившим ложную информацию о своем здоровье, перенесенных заболеваниях, методах лечения.

- лицам при отсутствии согласия на обработку их персональных данных;

- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и здравым смыслом.

2.18. В санаторий принимаются дети до 17 лет (включительно) только в сопровождении взрослых. Размещение детей без сопровождения взрослых не допускается. Если с ребенком приезжает лицо, не являющееся родителем, у него должна быть нотариально заверенная доверенность на право сопровождения. Всю ответственность за пребывание детей в Санатории, соблюдение ими Правил проживания, приема медицинских процедур и питания в столовой, несут их родители или сопровождающие детей лица на основании доверенности.

### **3. Порядок взаиморасчетов.**

3.1. В период проживания в Санатории Гость может производить оплату за приобретаемые услуги Санатория:

- наличными денежными средствами;

- путем использования банковской (пластиковой) карты;

- безналичным перечислением на банковские реквизиты Санатория.

3.2. Стоимость ранее оплаченных санаторно-курортных путевок изменению не подлежит.

3.3. При бронировании физическими лицами (потенциальный Гость, осуществляющий бронирование) санаторно-курортных путевок посредством телефонного звонка или по электронной почте в Санатории вносится предоплата в размере не менее 30% от стоимости санаторно-курортной путевки не позднее 5 календарных дней с даты выставления счета. Оставшуюся часть стоимости Гость должен оплатить не позднее, чем за 3 дня до даты заезда безналичным перечислением или путем внесения денежных средств через терминал или в кассу санатория в день заезда.

Частичная или полная оплата счета Гостем является подтверждением его согласия с условиями оказания санаторно-курортных, оздоровительных и прочих услуг Санатория. В случае отсутствия оплаты или ее подтверждения в течение 5 рабочих дней - бронь считается аннулированной.

При срочном бронировании (за 5 и менее суток до даты заезда) оплата должна быть произведена, не позднее 24 часов с момента подтверждения бронирования (выставления счета). Если оплата не произведена в указанные сроки, то бронирование автоматически аннулируется.

3.4. При заезде Гостя, прибывшего в Санаторий по брони третьих лиц (далее - Агент), оплативших путевку Гостя по безналичному расчету (в рамках заключенного между Санаторием и Агентом договора), любые изменения в путевке осуществляются на основании письменной заявки от Агента. При отсутствии такой заявки, Санаторий вправе отказать в изменениях или произвести изменения по утвержденному прейскуранту за счет средств Гостя.

Гость вправе оплатить дополнительные услуги Санатория, не предусмотренные заявкой Агента. Оплата дополнительных услуг, произведенная Гостем непосредственно в Санатории, расценивается как расчеты между Санаторием и Гостем и не учитывается при выплате вознаграждения Агенту.

3.5. В случае временного выезда из Санатория более чем на 1 (одни) сутки Гость обязан оповестить Отдел маркетинга (Регистратура). На период временного выезда Гостя из Санатория номер (место) считается заселенным и стоимость не

использованных услуг Санатория за время отсутствия Гостя в Санатории не выплачивается.

3.6. Возврат денежных средств за неиспользованные Гостем услуги Санатория осуществляется в соответствии с утвержденным в Санатории Положением о порядке возврата денежных средств.

3.7. Возврат денежных средств за неиспользованные Гостем услуги Санатория, оплату за которого произвело юридическое лицо (турагентство, страховая компания и т.д.), осуществляется по условиям договора, заключенного вышеуказанными организациями с Санаторием.

3.8 Возврат денежных средств осуществляется на основании поданного Гостем заявления на имя директора Санатория с просьбой вернуть денежные средства за неиспользованные дни либо услуги с указанием:

- даты отъезда;
- причины отъезда либо отказа от получения услуг Санатория;
- документов, подтверждающих уважительность причин досрочного отъезда, либо отказа от получения услуг;
- платежных реквизитов, на которые нужно перечислить денежные средства;
- чека на услугу, по которому требуется осуществить возврат (если услуга оплачивались непосредственно Гостем).

3.9. Если Гость в период проживания в Санатории не воспользовался всеми или частью оплаченных услуг Санатория в случае опоздания (более чем на 15 минут согласно времени, указанного в листе назначения или ином соответствующем документе) или пропуска им процедур по своему усмотрению или в связи со своими интересами, то возврат денежных средств за не полученные Гостем услуги не производится.

3.10. При заболевании Гостя в период нахождения в здравнице, препятствующего дальнейшему курсу санаторно-курортного лечения (оздоровления), больной госпитализируется в ГБУЗ РБ Большеустышкинская центральная районная больница. Решение о необходимости госпитализации принимается администрацией санатория по согласованию с Гостем. В случае госпитализации Гостя в лечебные учреждения оплата за нахождение в стационаре городских лечебных учреждений производится за счет средств ОМС, ДМС при наличии полиса у Гостя, при отсутствии полиса - за счет Гостя. На время нахождения в стационаре Гость выписывается из Санатория с выплатой ему (юридическому лицу оплатившему путевку) стоимости Услуг Санатория, за время пребывания в стационаре при предоставлении Гостем справки лечебного заведения с указанием сроков, за минусом использованных денежных средств.

#### **4. Порядок предоставления услуг**

4.1. Санаторий предоставляет Гостю санаторно-курортные и оздоровительные услуги в соответствии с утвержденными в Санатории прейскурантами. Стоимость санаторно-курортной, оздоровительной путевки, а также перечень услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной, оздоровительной путевки утверждаются приказом директора Санатория.

4.2. При предоставлении Санаторием Гостю санаторно-курортных, оздоровительных услуг с Гостем заключаются договоры на оказание санаторно-курортных, оздоровительных услуг с оформлением санаторно-курортной или оздоровительной путевки. Иные виды услуг оплачиваются Гостем за дополнительную плату на основании заключенных договоров.

4.3. Деление санаторно-курортной, оздоровительной путевки и передача ее лицу, не указанному в бланке санаторно-курортной путевки, не допускается.

4.4. При прибытии Гостя в Санаторий до 17:00 часов (местного времени) лечение по санаторно-курортным путевкам назначается лечащим врачом, который

осуществляет первичный прием в день приезда. В случае приезда Гостя после 17:00 часов (местного времени), его первичный прием осуществляется лечащим врачом на следующий день. В случае невозможности получения назначенного врачом лечения по санаторно-курортной путевке с первого дня приезда, лечебные процедуры распределяются диспетчером с последующего дня пребывания в санатории и отпускаются на полную сумму, заложенную в стоимость санаторно-курортной путевки. В день выезда лечебные процедуры Гостю не назначаются.

4.5. В отдельных случаях при наличии у Гостя абсолютных медицинских противопоказаний к санаторно-курортному лечению возможен перевод на ОЗП по решению Начальника медицинского цеха Санатория с последующим перерасчетом денежных средств.

4.6. В случае если по результатам проведенного первичного обследования были выявлены противопоказания для проведения санаторно-курортного лечения, а обследование Гостя амбулаторным врачом перед приездом в Санаторий таких противопоказаний не содержит, Санаторий вправе выписать гостя. При этом Санаторий компенсирует Гостю 100% (Сто процентов) оплаченной суммы.

4.7. При размещении Гостя по тарифу одноместного номера дополнительное подселение Гостей в этот номер осуществляется по тарифу дополнительного места, согласно действующего прейскуранта цен.

4.8. Санаторий предоставляет Гостю следующие виды услуг без дополнительной оплаты:

4.8.1. Входящие в стоимость санаторно-курортной, оздоровительной путевок:

- проживание, питание (питание предоставляется только в рамках санаторно-курортной путевки) и лечение;

- услуги процедурного кабинета (оказание помощи первой необходимости);

- вызов «скорой помощи».

4.8.2. Для улучшения качества обслуживания:

- Wi-Fi на территории Санатория;

- вызов такси;

- пользование спортивными и детскими площадками.

4.9. Гость имеет право воспользоваться охраняемой автостоянкой, парковочные места на которой предоставляются на платной основе согласно утвержденного действующего прейскуранта цен.

4.10. Смена постельного белья в Санатория осуществляется не реже 1 раза в 5 дней. Смена полотенец не реже 1 раза в 3 дня, согласно требованиям к услугам, предоставляемым в коллективных средствах размещения (ГОСТ Р 51185-2008). Смена постельного белья и полотенец может происходить и чаще, например, при сильном загрязнении. Уборка номеров производится ежедневно.

4.11. Посетители Гостей, не проживающие в Санатории, могут оставаться в номере и на территории Санатория с 08.00 до 22.00 часов. В случае задержки Посетителя, не проживающего в Санатории, после 22.00 часов, производится его оформление в Отделе маркетинга с оплатой по утвержденному тарифу.

4.12. Нахождение Гостя (лиц приглашенных им) на территории Санатория с любыми видами оружия, взрывчатыми и отравляющими веществами запрещено. Гости, прибывшие в санаторий с оружием: (имеющие разрешение на хранение и ношение), на территорию Санатория не допускаются, таким Гостям рекомендуется передача в установленном законом порядке оружия на временное хранение в ОМВД России по Мечетлинскому району (исключение составляют представители правоохранительных органов при выполнении ими служебных обязанностей).

4.13. При выявлении неисправной сантехники, телевизора, холодильника и других бытовых приборов Гостю необходимо своевременно сообщить об этом горничной или портье (дежурному по корпусу).

4.14. Гость должен соблюдать режим дня, выполнять назначения и рекомендации лечащего врача.

4.15. Назначенные лечащим врачом и пропущенные медицинские процедуры, пропущенные по инициативе Гостя медицинские процедуры, назначенные лечащим врачом, не восстанавливаются, деньги за них не возвращаются.

4.16. Оставленные транспортные средства вне специализированной стоянки Санатория, препятствующие осуществлению хозяйственной деятельности санатория, а также въезду и выезду автотранспорта экстренных служб, незамедлительно эвакуируются специальными службами. Затраты на эвакуацию транспортного средства (вызов эвакуатора) оплачивает лицо, оставившее транспортное средство в неполюженном месте.

## **5. Условия пребывания детей.**

5.1. Санаторно-курортное лечение в Санатории назначается детям в возрасте от 3 лет.

5.2. При посещении бассейна Гостями и их детьми должны строго соблюдаться Правила посещения бассейна, действующие на территории Санатория.

5.3. Посещение детьми бассейна в возрасте до 14 лет разрешается только под присмотром родителей или сопровождающих лиц. Во время посещения бассейна детьми родители (сопровождающие лица) должны осуществлять строгий контроль за их поведением.

5.4. Для детей в возрасте до 4 лет купание в бассейне разрешается только после оформления информационного согласия у врача-педиатра и с обязательным использованием специальных средств детской гигиены (подгузники или трусики-подгузники для бассейна).

5.5. Посещение бассейна детьми в возрасте до 14 лет после 21.00 не разрешается.

5.6. Приемы пищи (завтрак, обед и ужин) родителей с детьми осуществляются в обеденном зале, где родители обязаны следить за поведением детей, не допускать самостоятельного их перемещения по залу питания.

5.7. Прием пищи на объектах детской инфраструктуры запрещен.

5.8. Детям до 14 лет запрещается без присмотра родителей посещение баров и ресторанов, а также развлекательных мероприятий для взрослых.

5.9. Не допускается самостоятельное перемещение детей во время проведения в Санатории концертных программ, в зоне выступления артистов, бегать и играть во время развлекательных программ в холле Санатория.

5.10. В случае отсутствия контроля за поведением детей и не соблюдения вышеуказанных требований, администрация Санатория имеет право потребовать удаление семьи из зала.

5.11. Для детей работает детская комната с воспитателем, где они под присмотром родителей могут проводить время. Посещение детской комнаты детям до 4-х лет разрешается только в сопровождении взрослых.

5.12. В соответствии с рекомендациями врача-педиатра ребенку рекомендуется находиться в детской комнате не более 1,5 часов подряд. Во избежание заражения здоровых детей больным детям запрещено посещать детскую комнату.

5.13. Для игр и развлечений детей в возрасте от 2 до 12 лет (и весом не более 60 кг) в Санатории на открытом воздухе работает детская игровая площадка. Посещение детьми детской игровой площадки осуществляется в сопровождении родителей.

Детей на детскую игровую площадку приводят и забирают родители ребенка (сопровождающие лица).

5.14. Использование динамических элементов (качелей, качалок, каруселей) с одним посадочным местом допускается исключительно одним ребёнком, с двумя и более посадочными местами - детьми примерно одного возраста и веса (не более 60

кг).

Использование динамических элементов должно производиться осмотрительно, учитывая присутствие и перемещение детей находящихся на площадке. Категорически запрещается сходить (спрыгивать) с динамических элементов до момента полной остановки всех узлов изделия.

5.15. Катание на велосипедах, роликовых коньках, самокатах и других передвижных устройствах детям в возрасте до 14 лет на территории Санатория и за его пределами разрешено в сопровождении родителей (сопровождающих лиц).

5.16. Использование детской игровой инфраструктуры не по назначению, а также самостоятельное регулирование детского оборудования запрещено.

5.17. На период использования детской инфраструктуры одежда и обувь ребенка должна быть удобной и не должна сковывать его движения. Наличие посторонних колющих предметов на одежде или в карманах (значки, булавки, заколки, мелкие игрушки и т.п.) могут явиться причиной травмы самого ребенка и/или окружающих его детей.

5.18. Во избежание несчастных случаев, родителям (сопровождающим лицам) не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в ООО санаторий «Карагай». Родители (сопровождающие лица) обязаны осуществлять контроль за своими детьми на территории Санатория.

## **6. Права, обязанности и ответственность сторон.**

### **6.1. Гостям рекомендуется соблюдать следующие правила:**

- при уходе из номера выключать свет, телевизор и другие электроприборы;
- закрывать водопроводные краны;
- запирает на ночь дверь в номер и на балкон;
- соблюдать чистоту, тишину (с 22.00 до 07.00) и общественный порядок;
- при посещении зала питания, медицинской регистратуры соблюдать дресс-код (не посещать общественные места в халатах, купальных костюмах и верхней одежде);
- нести ответственность (в том числе материальную) за действия приглашенных ими к себе в номер Посетителей;
- информировать администрацию Санатория в случае утери карты гостя и/или ключа от номера;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные Санаторием услуги;
- по истечении установленного срока проживания освободить номер: сообщить администратору о своем намерении покинуть номер, сдать администратору ключи/карточки от входной двери номера, в случае утери оплатить штраф согласно утвержденному прейскуранту;
- при возникновении чрезвычайной ситуации необходимо следовать указаниям персонала и плану эвакуации.

6.2. Лица, отдыхающие или получающие услуги в Санатории, должны бережно относиться к имуществу и оборудованию Санатория, имуществу третьих лиц, к зеленым насаждениям, соблюдать чистоту и порядок.

### **6.3. Гостям запрещено:**

- проживание в номере лиц, не внесенных в путевки и незарегистрированных в Санатории;
- оставлять в номере посторонних лиц, а так же передавать им ключи от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- пользоваться открытым огнем и взрывоопасными и пожароопасными



средствами, нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере;

- держать в номере животных (млекопитающих, птиц, рептилий, насекомых); кормить на территории Санатория животных;

- включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты;

- самовольно переселяться из одного номера в другой;

- расклеивать различного рода печатную продукцию и раскладывать рекламные материалы;

- во избежание пищевых отравлений вносить на территорию Санатория продукты питания и спиртные напитки;

- загрязнять бассейн;

- выражаться нецензурной бранью;

- использовать на территории Санатория пиротехнику;

- парковать автомобили в не отведенных для этого местах;

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения на территории и в помещениях Санатория. Администрация и сотрудники Санатория не несут ответственности за возможные инциденты, которые могут иметь место при злоупотреблении Гостем (Гостями) алкоголем, и вызванные этим ненадлежащим поведением Гостя (Гостей) последствия;

- курить на территории и в помещениях Санатория, в том числе в номерах (пункт 2 части 1 статьи 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»). В случае несоблюдения этих требований Санаторий имеет право на досрочное выселение Гостя, а Гость обязан возместить расходы на восстановление имущества Санатория, уборку и химическую чистку номера согласно действующего в Санатории прайс-листа;

- самовольное разжигание костров на территории Санатория в необорудованных местах;

- загрязнение территорий и помещений Санатория. Мусор выкидывать в специально установленные на территории Санатория урны;

- производить противоправные действия в отношении работников Санатория, совершать действия, нарушающие режим работников Санатория, покой Гостей, проживающих в других номерах;

- нарушать тишину с 22.00 ч. до 07.00 ч. и с 14.00 ч. до 16.00 ч.

6.4 В случае нанесения материального ущерба Санаторию, Гость обязан возместить его в полном размере до момента отъезда по действующему в Санатории Прейскуранту. В случае если Гость неоднократно или в значительном размере (свыше 5000 рублей) наносит материальный ущерб Санаторию/третьим лицам и/или в период пребывания проявляет в отношении персонала и других Гостей агрессивные действия, угрожающие безопасности здоровью или имуществу других лиц, пребывает в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения в общественных помещениях Санатория, нарушает закон о запрете курения, создает помехи для отдыха других гостей, а также нарушает требования, установленные настоящими Правилами, действующим законодательством РФ, о чем администрация Санатория составляет акт по возникшему инциденту, с привлечением, при необходимости, представителей компетентных органов (полиции, Роспотребнадзора и др.), администрация Санатория имеет право: прекратить договор оказания услуг в одностороннем порядке и выселить Гостя из Санатория, потребовать возмещения фактически понесенных Санаторием расходов при выселении Гостя из Санатория по вине Гостя, при этом, в качестве штрафных санкций возврат денежных средств за недоиспользованные дни не производится.

6.5. Санаторий не несет ответственности за ценные вещи (денежные средства,

драгоценности и т.д.), оставленные в номере.

6.6. Лицо, обнаружившее утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязано без промедления заявить об этом Администрации Санатория или сотруднику службы внутреннего контроля. Санаторий принимает все возможные меры к поиску утерянных вещей.

6.7. Санаторий освобождается от ответственности за утрату, недостачу или повреждение вещей гостя, если они произошли по вине гостя.

6.8. Найденные, забытые и утерянные Гостями вещи Санаторий оформляет, как «забытые» и оставляет у себя на ответственном хранении на 6 (шесть) месяцев (для граждан РФ) или 1 (один) год (для иностранных граждан). Выдача Гостю забытых вещей происходит на основании заявления Гостя с описанием забытой вещи (содержимого чемодана, сумки и пр.) и оформлением соответствующего акта. Забытые продукты питания утилизируются.

6.9. Администрация Санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а так же в случае нарушения Гостем настоящих Правил, правил общественного порядка, а также порядка пользования бытовыми приборами.

6.10. Санаторий вправе отказать Гостю в продлении срока пребывания в случае несвоевременной оплаты услуг, причинения материального ущерба Санаторию, нарушения настоящих Правил и иных правил, действующих в Санатории.

6.11. Санаторий не несет ответственности за работу коммунальных и иных служб (аварийное, плановое и внеплановое отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения, газоснабжения).

6.12. Санаторий не несет ответственности за неблагоприятные последствия, наступившие в результате нарушения правил техники безопасности и противопожарной безопасности, а также при нарушении техники безопасности при посещении пункта проката, медицинских процедур.

6.13. Все возможные споры, возникающие при оказании санаторно-курортных, оздоровительных услуг в Санатории, подлежат досудебному разрешению в претензионном порядке.

6.14. Претензии и заявления Гостя в связи с не предоставлением оплаченных им услуг после выезда его из Санатория не принимаются и не рассматриваются.

6.15. Санаторий в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует вред, причиненный Гостю нарушением его потребительских прав.

6.16. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Санаторий и Гости руководствуются действующим законодательством РФ.

6.17. Книга отзывов и предложений хранится в Отделе маркетинга (Регистратура) и выдается по просьбе отдыхающих. Жалобы и заявления граждан рассматриваются администрацией Санатория в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.18. Гость дает согласие на обработку персональных данных в объеме и способами, указанными в п. 1.3 с.3, ст.11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» для целей исполнения обязательств Санатория перед Гостем, исходя из предоставляемых пакетов услуг.

6.19. Правила, а также полная информация о Санатории доступны для ознакомления всеми желающими и доводятся до сведения заинтересованных лиц путем размещения на официальном интернет-сайте <http://sankaragai.ru/>.